

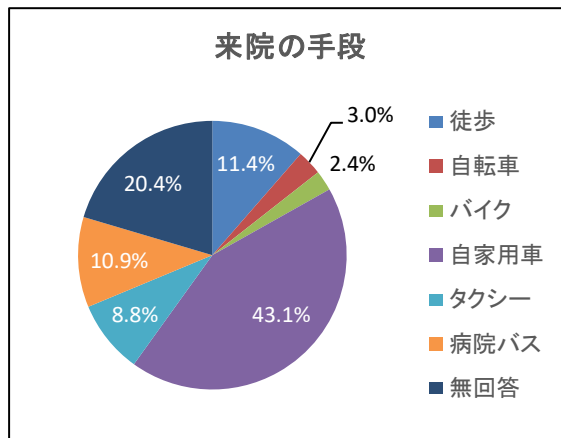
外来患者様アンケート調査結果

調査期間	2021（令和3）年9月13日～9月17日
調査対象	調査期間内に外来受診した患者様
調査方法	①受付時に全患者様のファイルにアンケート用紙を入れる（外来医事課） ②アンケート記入の補助として1名を配置（午前中のみ） （健診、治験、クラーク、入院医事課、相談室、ケアプラン、リハビリ、訪問看護で1時間の交代制） 外来医事課が定期的にボールペン、机の消毒 ③アンケート回収及び記入の呼びかけ（外来看護部、外来医事課） ④リハビリと透析の患者様は各部署が対応

回収枚数 534 枚

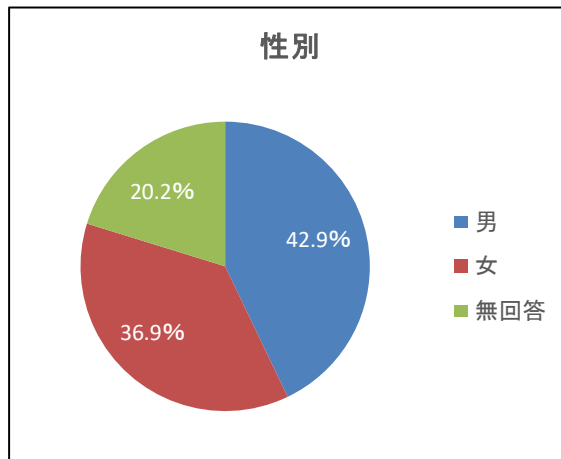
来院の手段 *複数回答あり

手段	回答数	割合
徒歩	61	11.4%
自転車	16	3.0%
バイク	13	2.4%
自家用車	230	43.1%
タクシー	47	8.8%
病院バス	58	10.9%
無回答	109	20.4%



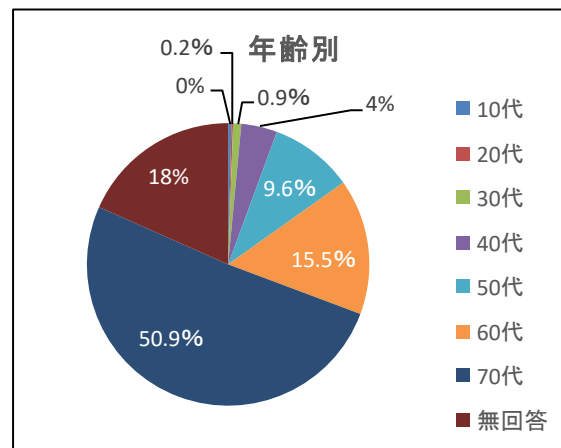
性別

性別	回答数	割合
男	229	42.9%
女	197	36.9%
無回答	108	20.2%



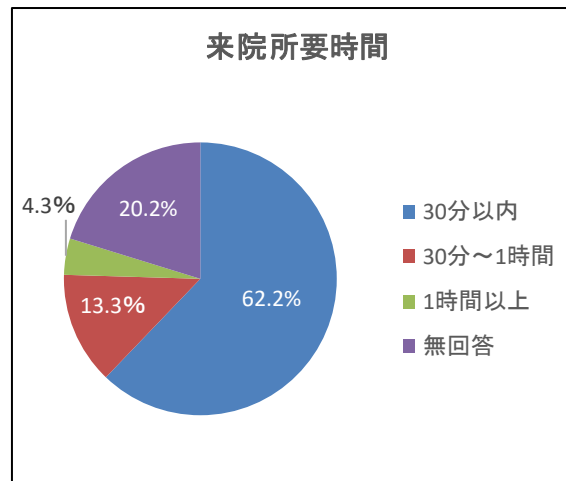
年齢別

年齢	回答数	割合
10代	2	0%
20代	1	0.2%
30代	5	0.9%
40代	22	4%
50代	51	9.6%
60代	83	15.5%
70代	272	50.9%
無回答	98	18%



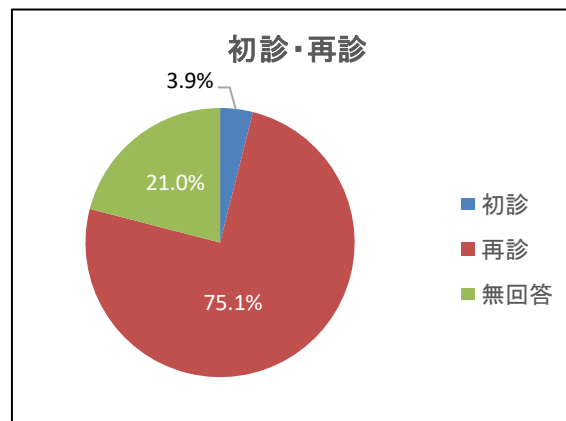
来院所要時間

時間	回答数	割合
30分以内	332	62.2%
30分～1時間	71	13.3%
1時間以上	23	4.3%
無回答	108	20.2%



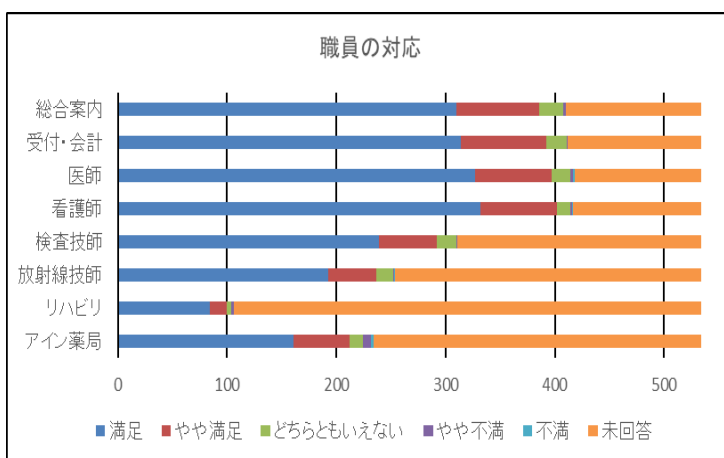
初診・再診

初診・再診	回答数	割合
初診	21	3.9%
再診	401	75.1%
無回答	112	21.0%



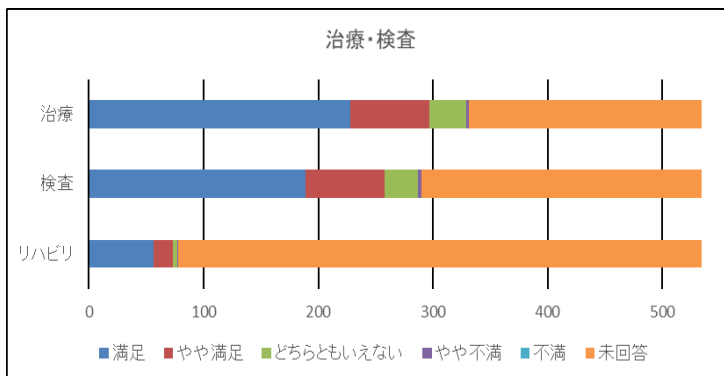
職員の対応について（説明・態度等）

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	未回答
総合案内	310	76	22	2	0	124
受付・会計	314	78	19	1	0	122
医師	327	70	17	3	1	116
看護師	332	70	12	2	1	117
検査技師	239	53	18	1	0	223
放射線技師	193	44	15	1	1	280
リハビリ	84	16	4	2	0	428
アイン薬局	161	51	12	8	2	300



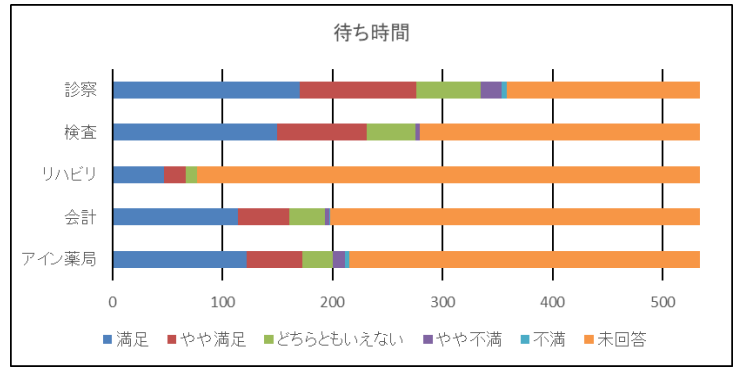
治療・検査について

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	未回答
治療	228	69	32	2	0	203
検査	189	69	29	3	0	244
リハビリ	56	17	4	1	0	456



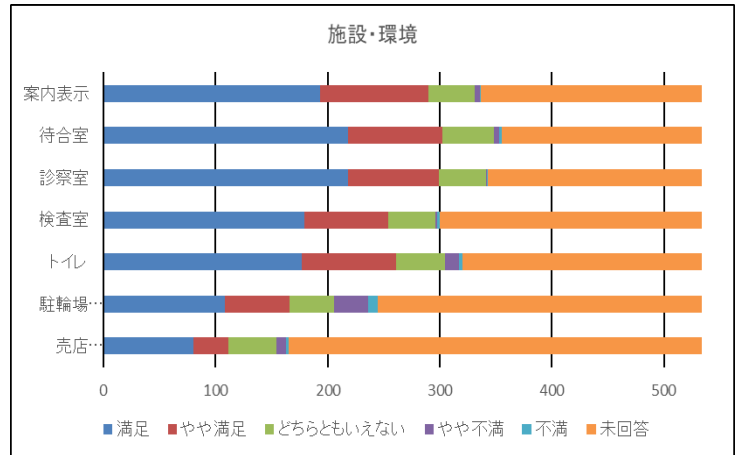
待ち時間について

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	未回答
診察	170	106	59	19	4	176
検査	150	81	44	4	0	255
リハビリ	47	20	10	0	0	457
会計	114	47	32	4	1	336
アイン薬局	122	51	27	11	4	319



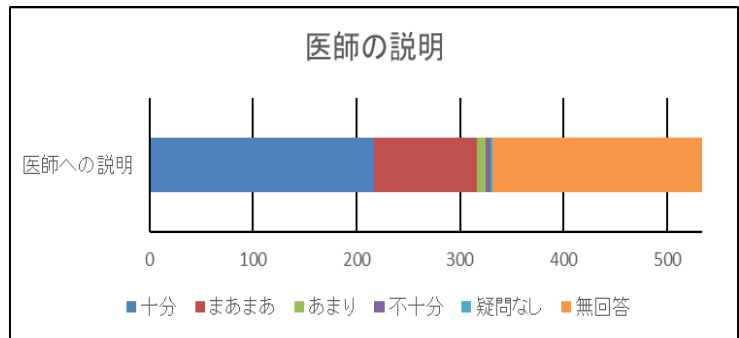
施設・環境について(設備面他、清潔感・臭気・騒音・室温等)

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	未回答
案内表示	193	97	41	5	1	197
待合室	218	84	46	5	2	179
診察室	218	81	42	1	1	191
検査室	179	75	42	2	2	234
トイレ	177	84	44	12	3	214
駐輪場 駐車場	108	58	40	30	9	289
売店 レストラン	80	31	43	9	2	369



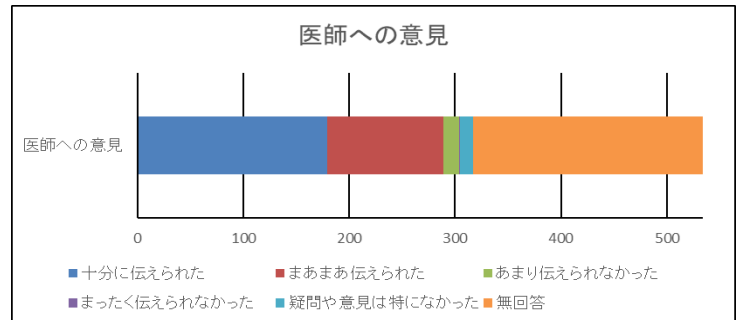
医師の説明について

	十分	まあまあ	あまり	不十分	疑問なし	無回答
医師への説明	217	99	9	4	2	203



診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか？

	十分に伝えられた	まあまあ伝えられた	あまり伝えられなかった	まったく伝えられなかった	疑問や意見は特になかった	無回答
医師への意見	179	110	15	1	12	217



総合評価[全体の満足度]

	回答数	割合
満足	198	37.1%
やや満足	118	22.1%
普通	41	7.7%
やや不満	7	1.3%
不満	0	0.0%
無回答	170	31.8%

