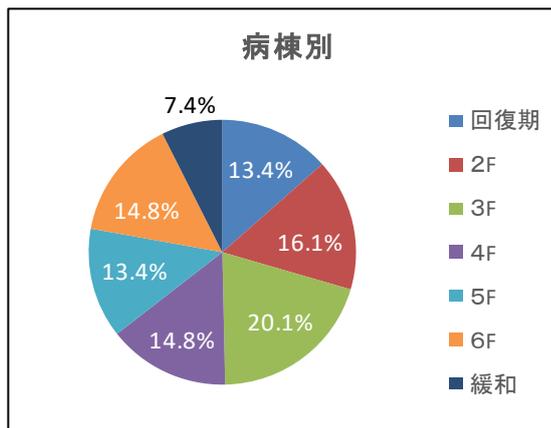


入院患者様アンケート調査結果

調査期間	2021（令和3）年11月1日～2021（令和3）年11月30日
調査対象	調査期間内に入院中の患者さま・ご家族さま
調査方法	アンケート用紙を配布し、記入後専用回収ボックスへ投函していただく
対象者数	322人
回収枚数	149枚（回答率46.3%）

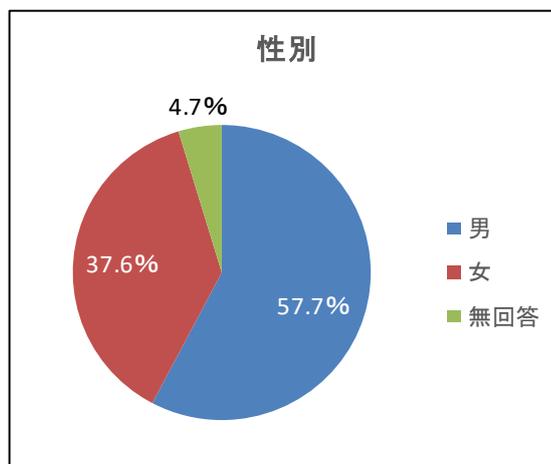
病棟別

病棟	回答数	割合
回復期	20	13.4%
2F	24	16.1%
3F	30	20.1%
4F	22	14.8%
5F	20	13.4%
6F	22	14.8%
緩和	11	7.4%



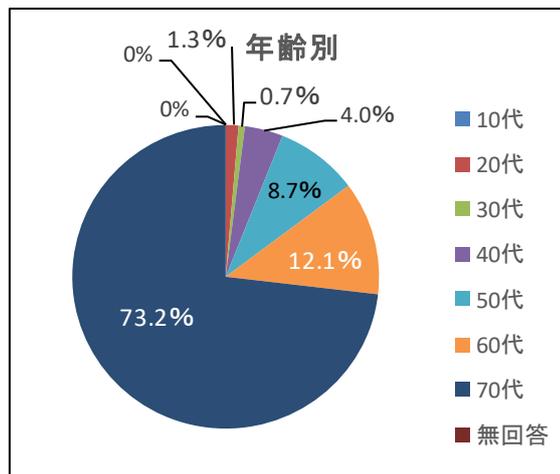
性別

性別	回答数	割合
男	86	57.7%
女	56	37.6%
無回答	7	4.7%



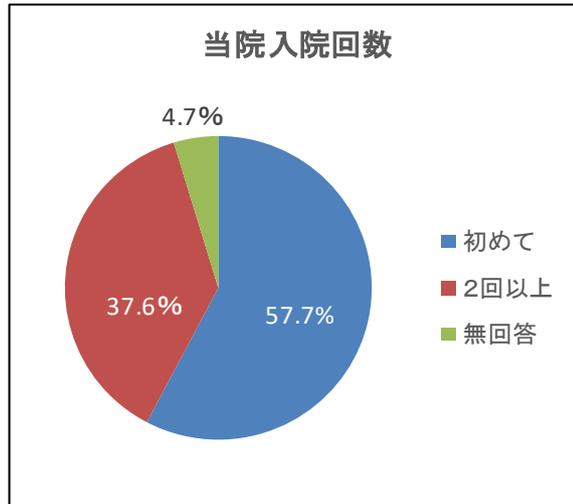
年齢別

年齢	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	2	1.3%
30代	1	0.7%
40代	6	4.0%
50代	13	8.7%
60代	18	12.1%
70代	109	73.2%
無回答	0	0.0%



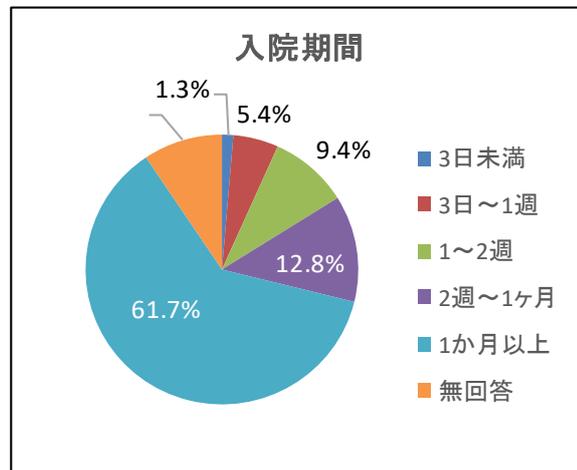
当院入院回数

	回答数	割合
初めて	86	57.7%
2回以上	56	37.6%
無回答	7	4.7%



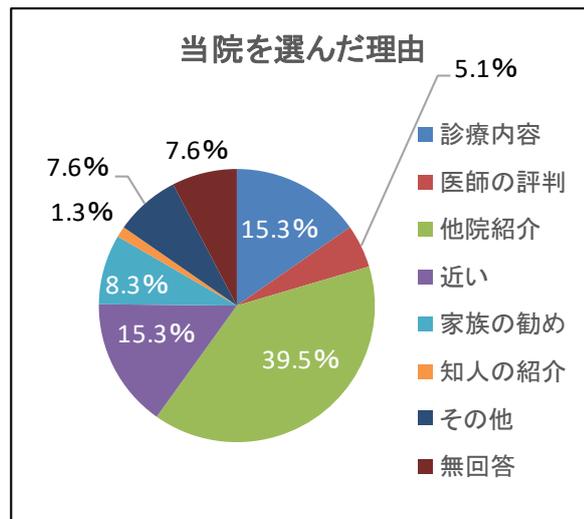
入院期間

	回答数	割合
3日未満	2	1.3%
3日～1週	8	5.4%
1～2週	14	9.4%
2週～1ヶ月	19	12.8%
1か月以上	92	61.7%
無回答	14	9.4%



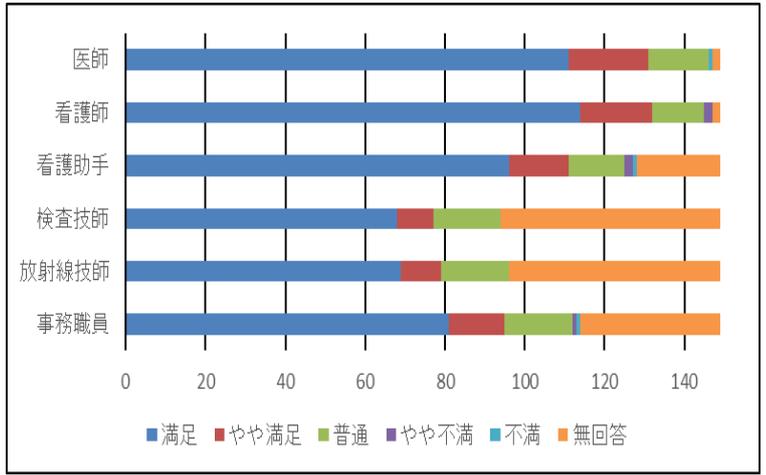
当院を選んだ理由

	回答数	割合
診療内容	24	15.3%
医師の評判	8	5.1%
他院紹介	62	39.5%
近い	24	15.3%
家族の勧め	13	8.3%
知人の紹介	2	1.3%
その他	12	7.6%
無回答	12	7.6%



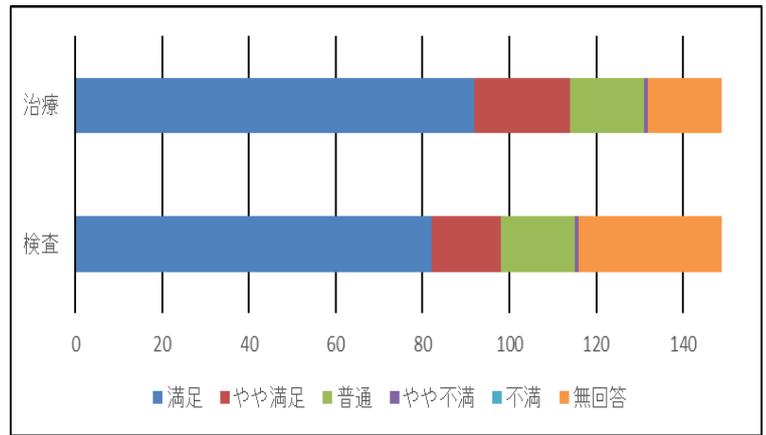
職員の対応について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
医師	111	20	15	0	1	2
看護師	114	18	13	2	0	2
看護助手	96	15	14	2	1	21
検査技師	68	9	17	0	0	55
放射線技師	69	10	17	0	0	53
事務職員	81	14	17	1	1	35



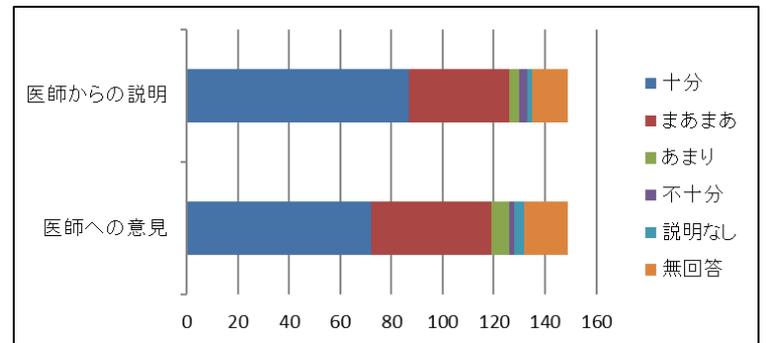
治療・検査について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
治療	92	22	17	1	0	17
検査	82	16	17	1	0	33



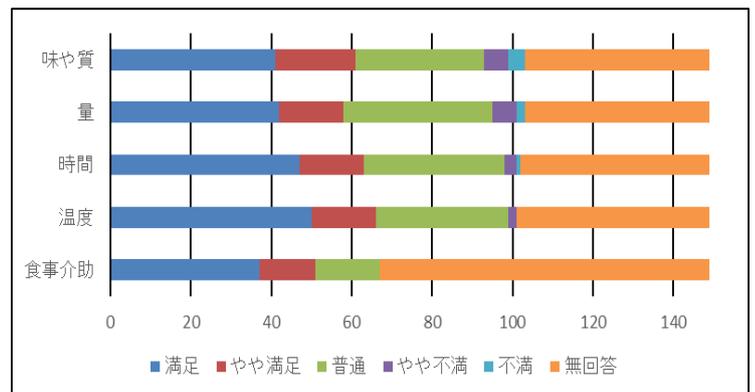
医師からの説明および意見について

	十分	まあまあ	あまり	不十分	疑問なし	無回答
医師からの説明	87	39	4	3	2	14
医師への意見	72	47	7	2	4	17



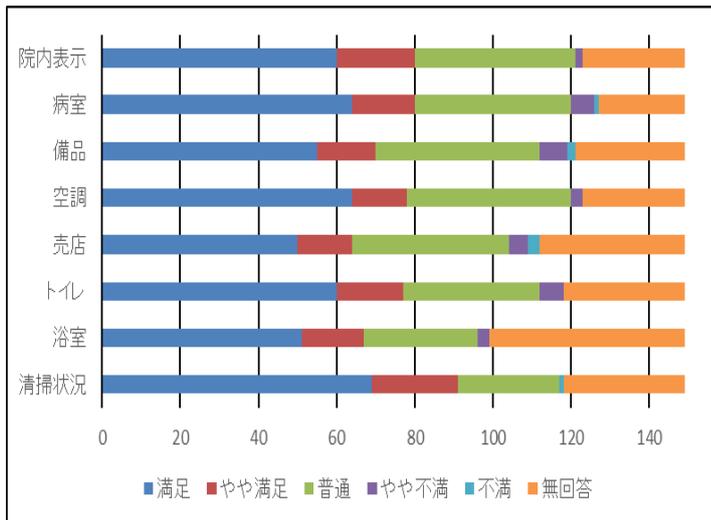
食事について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
味や質	41	20	32	6	4	46
量	42	16	37	6	2	46
時間	47	16	35	3	1	47
温度	50	16	33	2	0	48
食事介助	37	14	16	0	0	82



施設・環境について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
院内表示	60	20	41	2	0	26
病室	64	16	40	6	1	22
備品	55	15	42	7	2	28
空調	64	14	42	3	0	26
売店	50	14	40	5	3	37
トイレ	60	17	35	6	0	31
浴室	51	16	29	3	0	50
清掃状況	69	22	26	0	1	31



全体の満足度

	回答数	割合
高い	70	47.0%
やや高い	29	19.5%
普通	28	18.8%
やや低い	3	2.0%
低い	0	0.0%
無回答	19	12.8%

